

Du hast gute IT-Allgemeinkenntnisse und Freude an der Lösung von IT Problemen oder besitzt idealerweise eine fachspezifische Berufsausbildung und/oder eine vergleichbare Berufserfahrung im IT Bereich

Du bist Service- und Kundenorientiert und hast Spaß mit Kunden zu kommunizieren

Du besitzt fundierte Kenntnisse in den aktuellen Microsoft Betriebssystemen und Applikationen

Hard- und Software kannst du installieren und konfigurieren, sowie Störungen finden und beheben

Kundensupport - Remote am Telefon (HomeOffice möglich) oder persönlich beim Kunden vor Ort zählen zu deinen Stärken

Du hast gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift

Du hast evtl. bereits Erfahrungen als Field Techniker

Klar: Du bist sowieso zuverlässig, teamfähig, kommunikativ und hast ein sicheres Auftreten

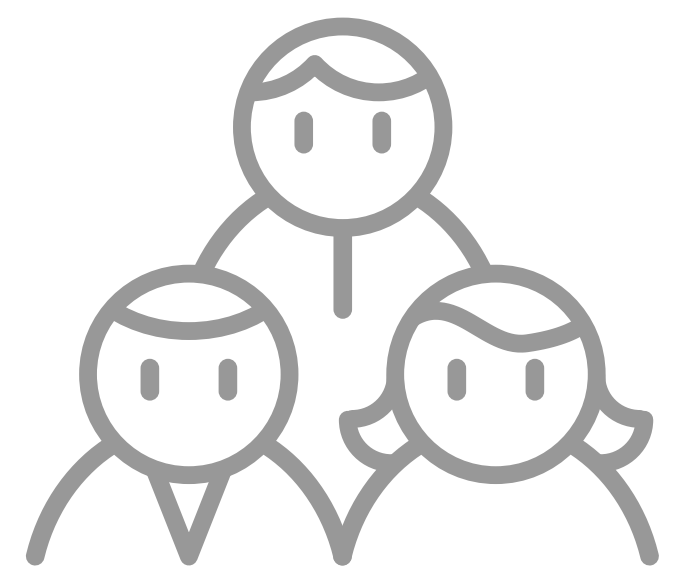


## Bist du das?

IT Techniker Field Service (m/w/d) -  
(HomeOffice möglich)

### Das sind wir!

- Ein junges, dynamisches vierköpfiges Team
- Wir sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden
- Wir sind Teil eines stetig größer werdenden Unternehmens von über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Unsere Arbeitsweise ist agil, unsere Reaktionszeit schnell



### Hast du Lust auf diese Aufgaben ...

- IT-Field Service zum Bearbeiten von Service Requests und Incidents
- Betreuung und Unterstützung der Kunden am Telefon (durch Fernwartung, HomeOffice möglich) und vor Ort
- Annahme, Bearbeitung und Koordination von Supportanfragen, Kategorisierung und Priorisierung im Ticketsystem
- Vollzeit-Stelle



### ... bei diesem Arbeitgeber?

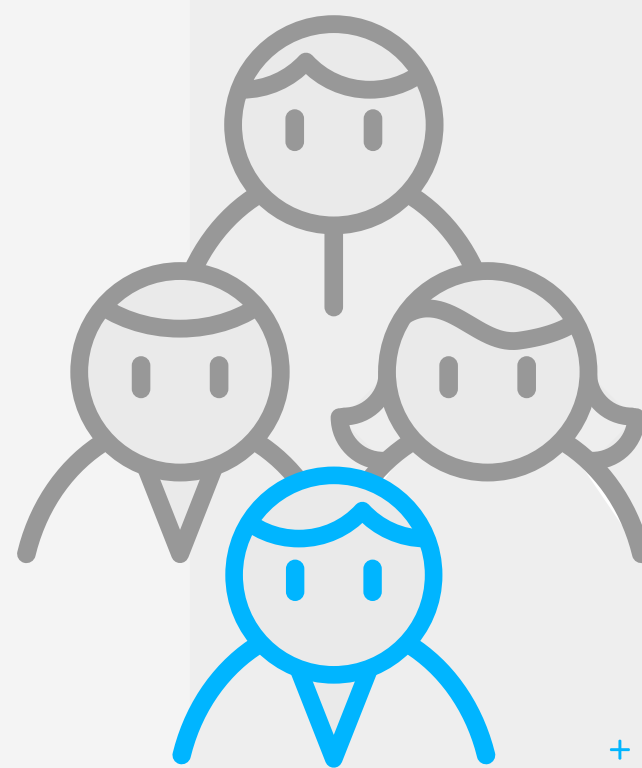
- Unser Claim: Exzellente IT. Smarte Prozesse.
- Unsere Vision: Wir sind Innovationstreiber in Sachen Software und Managed Services
- Unsere Mission: Wir sind der Überzeugung, dass hochwertige Produkte und individueller Service die ideale Basis für eine stabile Kundenbeziehung sind
- Unsere Partner: Wir sind Mitglied bei GroupLink



MEKOS

### Dann bieten wir dir:

- + eine entspannte Arbeitsatmosphäre
- + mit Bremen einfach eine gute Stadt zum Leben
- + eigene Projekte
- + kurze Entscheidungswege
- + Zuschüsse für Fitness und Familie
- + regelmäßige Firmenveranstaltungen
- + moderne Räumlichkeiten
- + flexible Arbeitszeiten
- + attraktive Fortbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- + ideale Verkehrsanbindung



### Wir freuen uns auf dich!

Suchst du eine neue Herausforderung in einem angenehmen und vielseitigem Arbeitsumfeld? Dann bewirb dich mit Gehaltswunsch, frühestem Eintrittstermin, Beschreibung deiner bisherigen Projekte und Aufgaben - am besten gleich per E-Mail: [bewerbung@meko-s.de](mailto:bewerbung@meko-s.de)

Mehr über uns erfährst du unter [www.meko-s.de](http://www.meko-s.de) und wenn du Fragen hast, ruf gern an.

