

Du hast gute IT-Allgemeinkenntnisse und Freude an der Lösung von IT Problemen oder besitzt idealerweise eine fachspezifische Berufsausbildung und/oder eine vergleichbare Berufserfahrung im IT Bereich

Kundensupport - Remote am Telefon (HomeOffice möglich) oder persönlich beim Kunden vor Ort zählen zu deinen Stärken

Du bist Service- und Kundenorientiert und hast Spaß mit Kunden zu kommunizieren

Du hast gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift

Du besitzt fundierte Kenntnisse in den aktuellen Microsoft Betriebssystemen und Applikationen

Du bist ein Allrounder und vor allem gerne der erste Ansprechpartner am Telefon für unsere Kunden

Hard- und Software kannst du installieren und konfigurieren, sowie Störungen finden und beheben

Klar: Du bist sowieso zuverlässig, teamfähig, kommunikativ und hast ein sicheres Auftreten



Bist du das? IT Support Spezialist (m/w/d)

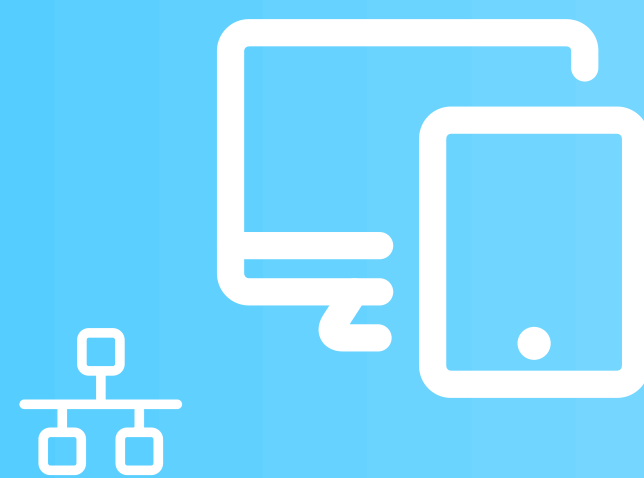
Das sind wir!

- Ein junges, dynamisches vierköpfiges Team
- Wir sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden
- Wir sind Teil eines stetig größer werdenden Unternehmens von über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Unsere Arbeitsweise ist agil, unsere Reaktionszeit schnell



Hast du Lust auf diese Aufgaben ...

- Annahme, Bearbeitung und Koordination von Supportanfragen, Kategorisierung und Priorisierung im Ticketsystem
- Betreuung und Unterstützung der Kunden am Telefon (durch Fernwartung, HomeOffice möglich) und vor Ort
- Schnelle, eigenständige Problemlösung telefonisch oder vor Ort beim Kunden
- Vollzeit-Stelle



... bei diesem Arbeitgeber?

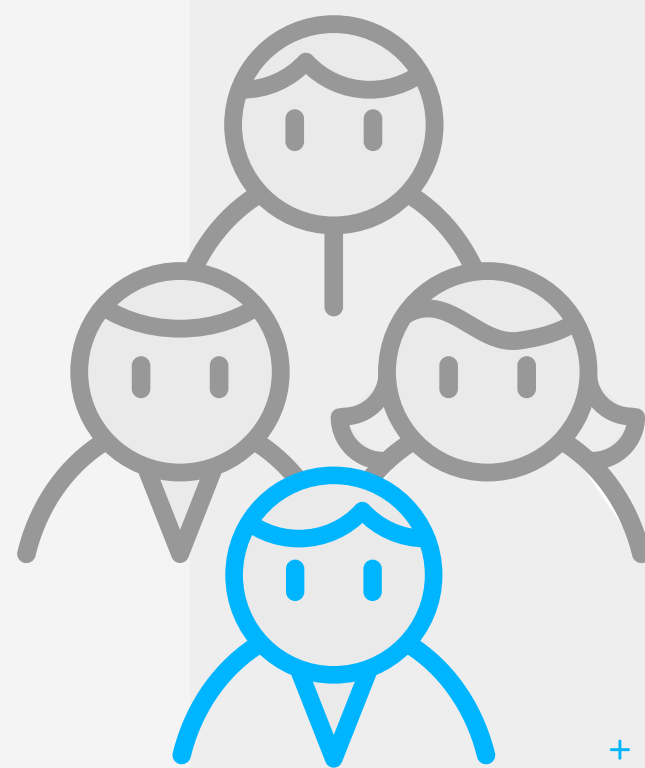
- Unser Claim: Exzellente IT. Smarte Prozesse.
- Unsere Vision: Wir sind Innovationstreiber in Sachen Software und Managed Services
- Unsere Mission: Wir sind der Überzeugung, dass hochwertige Produkte und individueller Service die ideale Basis für eine stabile Kundenbeziehung sind
- Unsere Partner: Wir sind Mitglied bei GroupLink



MEKOS

Dann bieten wir dir:

- + eine entspannte Arbeitsatmosphäre
- + mit Bremen einfach eine gute Stadt zum Leben
- + moderne Räumlichkeiten
- + eigene Projekte
- + flexible Arbeitszeiten
- + kurze Entscheidungswege
- + attraktive Fortbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- + Zuschüsse für Fitness und Familie
- + ideale Verkehrsanbindung
- + regelmäßige Firmenveranstaltungen



Wir freuen uns auf dich!

Suchst du eine neue Herausforderung in einem angenehmen und vielseitigem Arbeitsumfeld? Dann bewirb dich mit Gehaltswunsch, frühestem Eintrittstermin, Beschreibung deiner bisherigen Projekte und Aufgaben - am besten gleich per E-Mail: bewerbung@meko-s.de

Mehr über uns erfährst du unter www.meko-s.de und wenn du Fragen hast, ruf gern an.

